

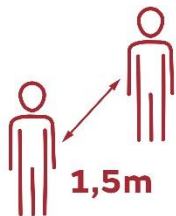
## 5+5 –SCHUTZ & HYGIENE MASSNAHMEN FÜR IHREN SICHEREN AUFENTHALT

### Die 5 Allgemeinen Verhaltensvorgaben // UNSERE GEMEINSAMEN REGELN



#### MASKENPFLICHT

- Das Tragen eines MNS im öffentlichen Leben ist als Fremdschutz stark empfohlen und derzeit gesetzlich vorgeschrieben.
- Unsere MitarbeiterInnen halten sich an die gesetzlichen Vorgaben & sind für den Bedarfsfall mit MNS oder Gesichtsvisieren ausgestattet.
- Einwegmasken sind bei Bedarf an der Rezeption erhältlich.



#### ABSTANDSREGELUNG und ZUGANGSBEGRENZUNG

- Wir achten darauf, dass der nötige Mindestabstand von 1,5m in allen Hotelbereichen stets eingehalten werden kann.
- Bodensticker und markierte Abstandszonen helfen bei der Orientierung.
- In der Lobby / in Restaurant / Kaffeehaus oder Bar achten wir auf eine dem Raum angemessene Maximalzahl anwesender Personen und stellen Sitzgelegenheiten / Tische bereits mit adäquatem Abstand zur Verfügung.



#### HANDHYGIENE & DESINFEKTIONSMÖGLICHKEITEN

- Wir haben die Anzahl an Desinfektionsständen in unseren Hotels erhöht und unsere Mitarbeiter sind ebenfalls mit Möglichkeiten zur Hände- und Oberflächendesinfektion ausgestattet.
- Sie finden an allen wesentlichen Kontaktpunkten die Möglichkeit zur Händedesinfektion, wie zum Beispiel in der Lobby, vor Restaurant, Bar oder Kaffeehaus, sowie beim Liftvorplatz.
- Öffentliche Toiletten im Hotel werden in stark intensivierten Intervallen unter Einhaltung strenger Hygienestandards gereinigt und desinfiziert. Sie haben dort immer die Möglichkeit Ihre Hände zu waschen.



#### INFOPOINT REZEPTION & KONTAKTLOSES BEZAHLEN

- Wir ermöglichen einen weitestgehend kontaktlosen Check-In und Check-Out Prozess.
- Im Rezeptionsbereich sind Sie und unsere Mitarbeiter durch eine Plexiglaswand getrennt und geschützt.
- Sämtliche Oberflächen und Geräte, wie auch Zimmerkarten oder Zimmerschlüssel werden nach jedem Gebrauch sorgfältig desinfiziert.
- Bitte nutzen Sie die Möglichkeit Ihre Rechnungen im Hotel kontaktlos per Kreditkarte zu bezahlen.
- Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind auf alle Maßnahmen geschult und sind Ihr erster Ansprechpartner wenn Sie sich unwohl oder krank fühlen.



#### BLICKKONTAKT statt HÄNDESCHÜTTELN

- Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen mit Blickkontakt für alle Fragen zur Verfügung und halten die physische Distanz zu unseren Gästen ein.
- Wir bitten auch unsere Gäste auf Händeschütteln bei Begrüßung anderer Personen zu verzichten.

## + 5 besondere Schutz- und Hygienemaßnahmen // DAMIT SIE SICH IMMER SICHER FÜHLEN



### Umfassendes Hygiene- und Reinigungskonzept

- Unsere bereits hohen Reinigungsstandards wurden mit externen Partnern und internen Experten überarbeitet und um zusätzliche Desinfektionsmaßnahmen und strenge Verhaltensregeln ergänzt.
- Reinigungsprodukte und Desinfektionsmittel sind in Ihrer Wirksamkeit aufeinander und natürlich auf Wirksamkeit zur Virenbekämpfung abgestimmt.
- In allen Hotelbereichen ist eine regelmäßige, in kurzen Zeitabständen erfolgende Desinfektion von Oberflächen und häufigen Berührungspunkten sichergestellt.

### Sicher fühlen...

#### ... im Zimmer

Unsere Reinigungskräfte

- wechseln Einweghandschuhe und Reinigungstücher nach jedem Zimmer und
- führen als letzten Schritt eine gründliche Desinfektion durch.

Wir verzichten in Zimmern auf:

- Bettschals / Zierkissen / Zeitschriften / Gästemappe

#### ... beim Frühstück / im Restaurant / im Bar Bereich

Zusätzlich zu 1,5m Abstand, begrenzter Personenanzahl & Desinfektionsmöglichkeiten haben wir:

- die Möglichkeit geschaffen das Frühstück á la carte oder ab einer bestimmten Personenzahl an Buffets mit betreuten Desinfektionsstationen anzubieten
- die Möglichkeit geschaffen bei Check-In die gewünschte Servicezeit zu wählen (Frühstück).
- Wir halten stets strenge HACCP Vorschriften ein und desinfizieren sämtliche Tische/ Sitzgelegenheiten/ Berührungspunkte sorgfältig nach jedem Gast.



### Sicher fühlen

#### ... im Seminarbereich

- Wir beachten die gesetzlichen Vorgaben genau und unsere Sales Mitarbeiter sind Ihre kompetenten Ansprechpersonen rund um Buchungen, Verschiebungen und unsere umfangreichen Möglichkeiten.
- Wir achten im Vorfeld auf den möglichen Mindestabstand von 1 m im Seminarraum & stellen die Desinfektionsmöglichkeiten für Hände & Oberflächen zur Verfügung
- In den Pausen werden die Räumlichkeiten bestmöglich gelüftet.
- Wir haben mit unseren F&B Experten Lösungen für angenehme Verpflegung ausgearbeitet. Kaffeepausen und Mittagmenüs werden serviert oder an Buffets mit betreuten Desinfektionsstationen angeboten.



#### ... im FITNESS // Wellness- und Spa Bereich

- Zur Einhaltung der Personenbegrenzungen (10m<sup>2</sup> Raum pro Person im Wellnessbereich// 6m<sup>2</sup> pro Person im Pool) und zum wahren des Mindestabstands wurden Geräte/Liegen entsprechend reduziert und platziert.
- Für den Saunabesuch werden Termine vergeben.
- Die Bereiche werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und desinfiziert mit besonderem Augenmerk auf kritische Berührungspunkte.

- Weiterhin ist die Einhaltung der Bäderhygieneverordnung sichergestellt und wird von einer Aufsichtsperson überwacht.
- An Getränkestationen stehen Ihnen Einwegbecher zur Verfügung.



#### **Intensive Trainings und Schulungen für unsere Mitarbeiter**

- Gemeinsam mit unseren Reinigungspartnern und externen Experten haben wir unsere Mitarbeiter in allen Bereichen auf neue Prozesse und Maßnahmen vorbereitet.
- Gezielte Schulungsmaßnahmen für unsere Hausdamen & Housekeeping Teams wurden ebenfalls von externen Partnern begleitet und werden laufend aufgefrischt.
- In Online Trainings werden Schulungsinhalte und Maßnahmen weiter aktualisiert und trainiert.



#### **Personalplanung & Monitoring**

- Wir achten bei der Einteilung unserer Mitarbeiter auf getrennte Schichten. Damit können wir bei unerwarteten Krankheitsfällen infektionsketten rasch nachvollziehen.
- Sämtliche Sicherheits- und Schutzmaßnahmen werden von der Hoteldirektion verantwortet und mehrmals täglich überprüft.
- Zur Überprüfung des Schutz- und Hygienekonzepts, sowie zu umfangreichen Beprobungen in all unseren Hotels haben wir die österreichische Tochtergesellschaft von EUROFINS Scientific beauftragt.