

5+5 –SCHUTZ & HYGIENE MASSNAHMEN FÜR IHREN SICHEREN AUFENTHALT

Die 5 Allgemeinen Verhaltensvorgaben // UNSERE GEMEINSAMEN REGELN



2-G-ZUTRITTSREGEL

- Wir sind per Verordnung des [Gesundheitsministeriums](#) verpflichtet, Ihren Covid-19-Status zu kontrollieren. Gerne heißen wir Sie herzlich willkommen, wenn Sie eine anerkannte Impfung gegen Covid-19 erhalten oder eine Corona-Erkrankung überstanden haben und einen entsprechenden Nachweis vorlegen können.
- Mehr Informationen finden Sie [hier!](#)



FFP2 MASKE

- In allen öffentlichen Bereichen im Hotel ist das Tragen einer FFP2 Maske gesetzlich vorgeschrieben.
- Unsere Mitarbeiter:innen halten sich an die gesetzlichen Vorgaben & sind mit den erforderlichen Masken ausgestattet.



HANDHYGIENE & DESINFEKTIONSMÖGLICHKEITEN

- Wir haben die Anzahl an Desinfektionsständern in unseren Hotels erhöht und unsere Mitarbeiter sind ebenfalls mit Möglichkeiten zur Hände- und Oberflächendesinfektion ausgestattet.
- Sie finden an allen wesentlichen Kontaktpunkten die Möglichkeit zur Händedesinfektion, wie zum Beispiel in der Lobby, vor Restaurant, Bar oder Kaffeehaus, sowie beim Liftvorplatz.
- Öffentliche Toiletten im Hotel werden in stark intensivierten Intervallen unter Einhaltung strenger Hygienestandards gereinigt und desinfiziert. Sie haben dort immer die Möglichkeit Ihre Hände zu waschen.



INFOPOINT REZEPTION & KONTAKTLOSES BEZAHLEN

- Wir ermöglichen einen weitestgehend kontaktlosen Check-In und Check-Out Prozess.
- Im Rezeptionsbereich sind Sie und unsere Mitarbeiter durch eine Plexiglaswand getrennt und geschützt.
- Sämtliche Oberflächen und Geräte, wie auch Zimmerkarten oder Zimmerschlüssel werden nach jedem Gebrauch sorgfältig desinfiziert.
- Bitte nutzen Sie die Möglichkeit Ihre Rechnungen im Hotel kontaktlos per Kreditkarte zu bezahlen.
- Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind auf alle Maßnahmen geschult und sind Ihr erster Ansprechpartner wenn Sie sich unwohl oder krank fühlen.



BLICKKONTAKT statt HÄNDESCHÜTTELN

- Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen mit Blickkontakt für alle Fragen zur Verfügung und halten die physische Distanz zu unseren Gästen ein.
- Wir bitten auch unsere Gäste auf Händeschütteln bei Begrüßung anderer Personen zu verzichten.

+ 5 besondere Schutz- und Hygienemaßnahmen // DAMIT SIE SICH IMMER SICHER FÜHLEN



Umfassendes Hygiene- und Reinigungskonzept

- Unsere bereits hohen Reinigungsstandards wurden mit externen Partnern und internen Experten überarbeitet und um zusätzliche Desinfektionsmaßnahmen und strenge Verhaltensregeln ergänzt.
- Reinigungsprodukte und Desinfektionsmittel sind in Ihrer Wirksamkeit aufeinander und natürlich auf Wirksamkeit zur Virenbekämpfung abgestimmt.
- In allen Hotelbereichen ist eine regelmäßige, in kurzen Zeitabständen erfolgende Desinfektion von Oberflächen und häufigen Berührungspunkten sichergestellt.



Sicher fühlen im Zimmer

Unsere Reinigungskräfte

- wechseln Einweghandschuhe und Reinigungstücher nach jedem Zimmer und
- führen als letzten Schritt eine gründliche Desinfektion durch.



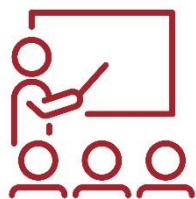
Sicher fühlen im Seminarbereich

- Wir beachten die gesetzlichen Vorgaben genau und unsere Sales Mitarbeiter sind Ihre kompetenten Ansprechpersonen rund um Buchungen und unsere umfangreichen Möglichkeiten.
- Wir stellen Desinfektionsmöglichkeiten für Hände & Oberflächen zur Verfügung
- In den Pausen werden die Räumlichkeiten bestmöglich gelüftet.
- Wir haben mit unseren F&B Experten Lösungen für angenehme Verpflegung ausgearbeitet. Kaffeepausen und Mittagmenüs werden serviert oder an Buffets mit betreuten Desinfektionsstationen angeboten.



Sicher fühlen im FITNESS // Wellness- und Spa Bereich

- Die Bereiche werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und desinfiziert mit besonderem Augenmerk auf kritische Berührungspunkte.
- Weiterhin ist die Einhaltung der Bäderhygieneverordnung sichergestellt und wird von einer Aufsichtsperson überwacht.



Intensive Trainings und Schulungen für unsere Mitarbeiter

- Gemeinsam mit unseren Reinigungspartnern und externen Experten haben wir unsere Mitarbeiter in allen Bereichen auf neue Prozesse und Maßnahmen vorbereitet.
- Gezielte Schulungsmaßnahmen für unsere Hausdamen & Housekeeping Teams wurden ebenfalls von externen Partnern begleitet und werden laufend aufgefrischt.
- In Online Trainings werden Schulungsinhalte und Maßnahmen weiter aktualisiert und trainiert.



Personalplanung & Monitoring

- Wir achten bei der Einteilung unserer Mitarbeiter auf getrennte Schichten. Damit können wir bei unerwarteten Krankheitsfällen Infektionsketten rasch nachvollziehen.
- Sämtliche Sicherheits- und Schutzmaßnahmen werden von der Hoteldirektion verantwortet und mehrmals täglich überprüft.
- Zur Überprüfung des Schutz- und Hygienekonzepts, sowie zu umfangreichen Beprobungen in all unseren Hotels haben wir die

österreichische Tochtergesellschaft von EUROFINS Scientific
beauftragt.
